

INFORMAZIONI
PERSONALI

Chiara D'Angelo

Sesso F | **Data di nascita** 28/07/1984 | **Nazionalità** Italiana

TITOLO DI STUDIO

Diploma maturità linguistica presso Liceo linguistico Giosuè Carducci (Roma) con votazione 77/100

Laurea in Farmacia (14s) presso Unicam con votazione 88/110 conseguita a ottobre 2020

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

02/2011 -05/2012

Collaborazione con Alleanza Toro presso Camerino

10/2011 -04/2012

Organizzatrice eventi e responsabile sala presso Much More Matelica(MC)
Fornitura coerente di servizio ai clienti e ospitalità cordiale.
Gestione pronta ed empatica di preoccupazioni e lamentele dei clienti.
Lavoro rapido ed efficiente.
Interazione cordiale con i clienti, colleghi e responsabili.

09/2012 -04/2013

Organizzatrice eventi presso 300 Monkeys, Camerino (MC)
Interazione cordiale con i clienti, colleghi e responsabili

01/2013-12/2013

Collaborazione come promotrice mutualistica e agente assicurativa iscritta alla SEZ. E Rui presso A1 Holding Civitanova Marche (MC).

06/2019-09/2020

Esperienza in laboratorio galenico. Sperimentazione di diversi tensioattivi volti a rendere e mantenere solubile il Minoxidil in acqua, farmaco utilizzato per il trattamento dell'alopecia androgenetica.
Questo mi ha consentito di utilizzare una vasta gamma di strumentazione: spettrofotometro, rotavapor, pompa da vuoto, liofilizzatore, bilance ed altro dandomi la possibilità di acquisire un bagaglio scientifico che mi sarà di grande aiuto per il futuro.

ISTRUZIONE

E

FORMAZIONE

- 18/05/2013 Corso di -Intermediazione e negoziazione- con A1 holding srl e Sda Bocconi Ascoli Piceno (AP) con rilascio di attestato

- 25-28/04/2013 Corso -Oltre ogni schema-PNL Practitioner- con A1 holding srl e Sda Bocconi dal 25 al 28 aprile 2013 presso Colli del Tronto(AP) con rilascio di attestato

- 20-22/06/2013 Corso di -Comunicazione efficace e Structogram- con A1 holding srl e Sda Bocconi dal 20 al 22 giugno 2013 presso Ascoli Piceno(AP) con rilascio di attestato

- 01/2013 -07/2013 Formazione continua Sda Bocconi di marketing ed economia presso ufficio A1 holding Civitanova Marche e Corridonia (MC)

- 04/2011-06/2012 Corso di primo soccorso e Volontariato presso Croce Rossa Italiana di Camerino (MC)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE E SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Francese	B2	B2	B2	B2	B2
Spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di promotore mutualistico

Competenze organizzative e gestionali

- Buona predisposizione al lavoro di gruppo e capacità di lavorare sotto stress
- Spiccata attitudine alle vendite
- Buone capacità organizzative
- Velocità di apprendimento
- Capacità di instaurare un rapporto di fiducia reciproca con il cliente

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio		

Patente di guida

Patente di guida

B - Automunita